

客户系统对接移动云坐席软电话文档

1.Action

*阅读前请先查看文档结尾的备注部分

1.1 切换 SIP 在线操作

接口(只能在非通话状态调用)

<http://127.0.0.1:8008/api/action/sipOnline>

调用方式

Post

传入参数:

序号	名称	是否必须	说明
1	secret	是	鉴权信息

回应参数 (json 格式)

序号	名称	是否必须	说明
1	errcode	是	0 为成功，其它为失败（仅表示访问电话条本地服务成功失败，不代表所期望的业务执行结果）
2	errmsg	是	如果返回结果为“响应成功”，仅表示访问电话条本地服务成功，请用 result 来判断本次

			请求是否被处理
3	data	是	<pre>{ "data": { "result": 1 }, "errmsg": "成功", "errcode": 0 }</pre>
4	result	是	<p>1 表示将要处理本次请求</p> <p>0 表示拒绝处理本次请求</p> <p>(处理的返回结果请在回调函数 <code>getCallStateEvent()</code> 接收)</p>

1.2 切换 SIP 离线操作

接口(只能在非通话状态调用)

`http://127.0.0.1:8008/api/action/sipOffline`

调用方式

post

传入参数 (json 格式)

序号	名称	是否必须	说明
1	secret	是	鉴权信息

应参数

序号	名称	是否必须	说明
----	----	------	----

1	errcode	是	同 1.1
2	errmsg	是	同 1.1
3	data	是	同 1.1
4	result	是	同 1.1

1.3 外呼 (makeCall)

接口(只能在非通话状态调用)

<http://127.0.0.1:8008/api/action/makeCall>

调用方式

post

传入参数

序号	名称	是否必须	说明
1	callUri	是	被叫号码
2	secret	是	鉴权信息

回应参数 (json 格式)

序号	名称	是否必须	说明
1	errcode	是	0 为成功，其它为失败（仅表示访问电话条本地服务成功失败，不代表所期望的业务执行结果)

2	errmsg	是	同 1.1
3	data	是	同 1.1
4	result	是	同 1.1

1.4 应答 (answer)

接口(只能在有来电情况下调用)

http://127.0.0.1:8008/api/action/answer

调用方式

post

传入参数

序号	名称	是否必须	说明
1	secret	是	鉴权信息

回应参数 (json 格式)

序号	名称	是否必须	说明
1	errcode	是	0 为成功，其它为失败（仅表示访问电话条本地服务成功失败，不代表所期望的业务执行结果）
2	errmsg	是	同 1.1
3	data	是	同 1.1

4	result	是	同 1.1
---	--------	---	-------

1.5 挂断 (hangup)

接口(正在通话状态调用)

http://127.0.0.1:8008/api/action/hangup

调用方式

post

传入参数

序号	名称	是否必须	说明
1	secret	是	鉴权信息

回应参数

序号	名称	是否必须	说明
1	errcode	是	0 为成功，其它为失败（仅表示访问电话条本地服务成功失败，不代表所期望的业务执行结果)
2	errmsg	是	同 1.1

3	data	是	同 1.1
4	result	是	同 1.1

1.6 静音 (mute)

接口(只能在通话状态调用)

http://127.0.0.1:8008/api/action/mute

调用方式

post

传入参数

序号	名称	是否必须	说明
1	secret	是	鉴权信息

回应参数

序号	名称	是否必须	说明
1	errcode	是	0 为成功, 其它为失败 (仅表示访问电话条本地服务成功失败, 不代表所期望的业务执行结果)
2	errmsg	是	同 1.1
3	data	是	同 1.1
4	result	是	同 1.1

1.7 取消静音 (unMute)

调用形式(只能在通话状态调用)

`http://127.0.0.1:8008/api/action/unMute`

调用方式

`post`

传入参数

序号	名称	是否必须	说明
1	secret	是	鉴权信息

回应参数

序号	名称	是否必须	说明
1	errcode	是	0 为成功，其它为失败（仅表示访问电话条本地服务成功失败，不代表所期望的业务执行结果）
2	errmsg	是	同 1.1
3	data	是	同 1.1
4	result	是	同 1.1

1.8 转接 (transfer)

调用形式(只能在通话状态调用)

`http://127.0.0.1:8008/api/action/transfer`

调用方式

post

传入参数

序号	名称	是否必须	说明
1	dialDtmf	是	转接号码
2	secret	是	鉴权信息

回应参数

序号	名称	是否必须	说明
1	errcode	是	0 为成功，其它为失败（仅表示访问电话条本地服务成功失败，不代表所期望的业务执行结果）
2	errmsg	是	同 1.1
3	data	是	同 1.1
4	result	是	同 1.1

1.9 切换到转接界面 (switchTransfer)

调用形式(只能在通话状态调用)

http://127.0.0.1:8008/api/action/switchTransfer

调用方式

Post

传入参数

序号	名称	是否必须	说明
----	----	------	----

1	secret	是	鉴权信息
---	--------	---	------

回应参数

序号	名称	是否必须	说明
1	errcode	是	0 为成功，其它为失败（仅表示访问电话条本地服务成功失败，不代表所期望的业务执行结果）
2	errmsg	是	同 1.1
3	data	是	同 1.1
4	result	是	同 1.1

1.10 返回转接前的界面（returnTransfer）

接口(只能在通话状态调用)

http://127.0.0.1:8008/api/action/returnTransfer

调用方式

post

传入参数

序号	名称	是否必须	说明
1	secret	是	鉴权信息

回应参数

序号	名称	是否必须	说明
1	errcode	是	0 为成功，其它为失败（仅表

			示访问电话条本地服务成功失败，不代表所期望的业务执行结果)
2	errmsg	是	同 1.1
3	data	是	同 1.1
4	result	是	同 1.1

1.11 获取用户详情 (getUserInfo)

接口(PC 电话条已经登录的情况下)

http://127.0.0.1:8008/api/action/getUserInfo

调用方式

post

传入参数

序号	名称	是否必须	说明
1	secret	否	鉴权信息

回应参数

序号	名称	是否必须	说明
1	errcode	是	0 为成功，其它为失败（仅表示访问电话条本地服务成功失败，不代表所期望的业务执行结果)
2	errmsg	是	同 1.1
3	data	是	见表格下方

4	result	是	同 1.1
---	--------	---	-------

```
{
  "data": [
    {
      "result": 1,
      "extension": "800 号码",
      "username": "用户名",
      "phone": "电话号码",
    }
  ],
  "errmsg": "成功",
  "errcode": 0
}
```

2.Event:状态时间

2.1 获取状态

接口(在 Demo 中集成)

`http://127.0.0.1:8008/api/event/getCallState`

`http://127.0.0.1:8008/api/event/getOnline`

调用方式

post

传入参数

序号	名称	是否必须	说明
1	secret	是	鉴权信息

2	maxCount	是	每次获取状态数最大值
---	----------	---	------------

回应参数

序号	名称	是否必须	说明
1	errcode	是	0 为成功，其它为失败（仅表示访问电话条本地服务成功失败，不代表所期望的业务执行结果）
2	errmsg	是	结果解释
3	data	是	见表格下方
4	result	是	1 表示获取状态事件操作成功 0 表示获取状态事件操作失败
5	eventName	是	事件名称 sip 在线: sipOnline sip 离线: sipOffline 外呼: makeCall 振铃: ringing 应答: answer 通话: connected 挂断: hangup 静音: mute

			取消静音: unMute 转接: transfer 切换转接界面 : switchTransfer 返回主界面: returnTransfer 来电: incomingCall
6	eventTime	是	触发时间
7	thisParty	是	本方号码
8	otherParty	是	对方号码
9	ani	是	原始主叫
10	dnis	是	原始被叫
11	reserve	是	扩展信息 (格式 : k1-v1 k2-v2)

```
{
  "data": [
    {
      "result": 1,
      "eventName": "A",
      "eventTime": "yyyy-MM-dd hh:mm:ss",
      "thisParty": "",
      "otherParty": "",
      "ani": "",
      "dnis": "",
      "reserve": "k1-v1|k2-v2|....."
    }
  ],
  "errmsg": "成功",
  "errcode": 0
}
```

备注：1.secret 是 800 号码进行 32 位的 MD5 加密所得

- ① 请参考 Demo 调用过程，所有接口只支持 post 调用；如果单独在浏览器地址栏测试可能与预期结果不符。所有 ActionAPI 的请求业务处理结果都是异步处理，从 Event 模块的 `getCallState` 返回。详情参考 demo 演示。
- ② secret 是 800 号码进行 32 位的 MD5 加密所得
- ③ 文档中的通话状态统一指下方枚举中的 1-5，使用请见 Demo

//通话状态

```
var call_state = {
  noneType: 0,
  outgonig: 1,
  incoming: 2,
  ringing: 3,
  accept: 4,
  connected: 5,
  hangup: 6
};
```